

СПРАВКА
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней
общеобразовательной школе №21 г. Канска
(наименование образовательной организации)

Основание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях города Канска (далее – НОКО):

- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015 г.;
- Решение Муниципального совета по общему образованию города Канска (Протокол №4 от 05.05.2016 г.);
- Приказ МКУ «УО администрации г.Канска» от 28.03.2016 г. № 122-о «Об операторе независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организации города Канска»;
- Приказ МКУ «УО администрации г.Канска» от 12.05.2016 г. № 184-о «Об организации анкетирования с получателями образовательных услуг»;
- Приказ МКУ «УО администрации г.Канска» от 10.06.2016 г. № 230-о «О проверке кабинетов и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- Приказ МКУ «УО администрации г.Канска» от 23.09.2016 г. № 333-о «О проверке информации, размещенной на сайтах образовательных организаций»;
- Решение Муниципального совета по общему образованию города Канска (Протокол №5 от 31.10.2016 г.).

Цель проведения НОКО: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Оператор НОКО: Муниципальное казенное учреждение «Ресурсно-методический центр города Канска» (МКУ РМЦ г.Канска).

Критерии НОКО:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Процедуры оценки НОКО:

- оценка информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г.Канска в сети Интернет;
- смотр условий образовательных организаций г.Канска;
- анкетирование обучающихся и родителей ОО, родителей воспитанников ДОО.

Результаты проведения НОКО

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 9,3.

Замечания:

На официальном сайте общеобразовательной организации отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг, копия

лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Информация о педагогических работниках: фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины, ученая степень, ученое звание, наименование направления подготовки и (или) специальности по диплому, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовке, общий стаж работы, стаж работы по специальности.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 8.

Замечания:

На официальном сайте общеобразовательной организации представлена устаревшая информация о педагогических работниках.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 2,5.

Замечания:

На официальном сайте общеобразовательной организации отсутствует интерактивный опрос (вопросник, анкета) получателей образовательных услуг. Нет информации в гостевой книге (форуме).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 7.

Замечаний нет.

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 9,9.

В рамках определения материально-технического и информационного обеспечения в общеобразовательных организациях были проверены учебные

кабинеты для выполнения практической части образовательной программы учреждения в соответствии с ФГОС ООО: физики, химии, биологии, географии, ОБЖ, предметной области "Искусство" (ИЗО, МХК, музыка), технологии для реализации адаптированных программ, спортивном зале и спортивной площадке.

Согласно представленной документации и проверки фактического наличия учебного оборудования общий уровень укомплектованности учебным оборудованием более 90% (высокий уровень) составил в учебных кабинетах: физика, химия, биология, география, ОБЖ.

В общеобразовательной организации созданы свободные места для доступа обучающихся к сети Интернет в компьютерном классе и школьной библиотеке. На компьютерах при доступе к сети Интернет установлена контент-фильтрация.

Замечания:

В общеобразовательной организации не все кабинеты имеют необходимое учебное оборудование для выполнения практической части образовательной программой учреждения в соответствии с ФГОС ООО.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 8,25.

В общеобразовательной организации имеется в наличии: спортивный зал, оснащенный спортивным инвентарём и исправными снарядами; современно оформленный зал для организации питания обучающихся; медицинский кабинет, оснащенный медицинским оборудованием; на территории школы установлена спортивная площадка, оснащенная спортивными снарядами в исправном состоянии.

Здание общеобразовательной организации находится в краевом реестре аварийных зданий. Часть здания закрыта для доступа обучающихся и персонала в связи с аварийным состоянием. Строительство нового здания школы запланировано на 2017 год.

Замечания:

Территория общеобразовательной организации не ограждена.

Отсутствует положительное санитарно-эпидемиологическое заключение на ведение образовательной деятельности.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 7,5.

В общеобразовательной организации созданы необходимые условия для организации работы с разными категориями обучающихся, имеются в наличии: кабинеты для индивидуальной работы; педагоги, осуществляющие индивидуальное сопровождение разных категорий обучающихся («группы риска», одаренные дети, педагогически запущенные дети, неуспевающие в учебе дети).

Замечания к ведению локальных нормативных актов, регламентирующих индивидуальную работу с разными категориями обучающихся (положения, приказы, программы, планы и др.).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 5.

Дополнительное образование детей в общеобразовательной организации осуществляется через вовлечение обучающихся в детские объединения, творческие студии, спортивные секции учреждений дополнительного образования, учреждений культуры и спорта, а также через организацию других форм занятости (внеурочная деятельность, воспитательная работа, дистанционное обучение, предпрофильные курсы и др.).

Занятость обучающихся дополнительным образованием составляет 94,7% от общей численности обучающихся общеобразовательной организации.

Замечания:

В общеобразовательной организации не созданы условия для организации дополнительного образования детей, нет в наличии: лицензии на дополнительное образование детей, программ дополнительного образования, педагогов дополнительного образования, кабинетов для организации дополнительного образования детей.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 10.

В общеобразовательной организации на высоком уровне организована работа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, имеются в наличии: творческие мастерские и студии; места для выставок творческих работ обучающихся, демонстрации их индивидуальных достижений; обучающиеся, принявшие участие в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, выставках, соревнованиях; раздел на сайте, направленный на отражение достижений обучающихся.

Замечаний к общеобразовательной организации по развитию творческих способностей и интересов обучающихся нет.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 8.

В общеобразовательной организации проводится работа по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, имеются в наличии: локальные акты, регламентирующие

деятельность по оказанию ППМС-помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; специалисты для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; кабинеты для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Замечания:

Замечания к ведению локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (положения, приказы, программы, планы и др.).

В общеобразовательной организации не достаточно оборудованы места для работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Максимально возможное количество баллов: 10.

Фактическое количество баллов: 5.

В общеобразовательной организации созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Педагоги общеобразовательной организации имеют специальное или дополнительное образование для работы с детьми с ОВЗ.

В общеобразовательной организации есть пандус, но вход в здание школы не позволяет проезду инвалидам-колясочникам и маломобильным группам населения.

Замечания:

В общеобразовательной организации не созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, не создана доступная, безбарьерная, безопасная, комфортная и информативная среда.

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 233 человека, из них: родители учащихся ОО – 104 человека; обучающиеся 4, 9, 11 классов – 129 человек.

215 человек (92,27%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

18 человек (7,73%) не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 233 человека, из них: родители учащихся ОО – 104 человека; обучающиеся 4, 9, 11 классов – 129 человек.

219 человек (93,99%) удовлетворены компетентностью работников образовательной организации.

14 человек (6,01%) не удовлетворены компетентностью работников образовательной организации.

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 233 человека, из них: родители учащихся ОО – 104 человека; обучающиеся 4, 9, 11 классов – 129 человек.

190 человек (81,55%) удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации.

43 человека (18,45%) не удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 233 человека, из них: родители учащихся ОО – 104 человека; обучающиеся 4, 9, 11 классов – 129 человек.

210 человек (90,13%) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

23 человека (9,87%) не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Количество респондентов: всего – 233 человека, из них: родители учащихся ОО – 104 человека; обучающиеся 4, 9, 11 классов – 129 человек.

209 человек (89,7%) готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

24 человека (10,3%) не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Комментарии и предложения учащихся и родителей:

Новая школа, маленькая библиотека, нет спортзала, мало кабинетов, нет актового зала.

Не устраивает ходить в столовую в другое помещение, качество еды в столовой, ввести в столовой разнообразие блюд.

Ввести дополнительные консультации по предметам, кружок рисования.

Не устраивает состояние туалетов, аварийное состояние школы.

Многие учащиеся ходят без сменной обуви.

Не устраивает учеба в 2 смены.

Медицинский работник не всегда на месте.

Предложения и рекомендации оператора НОКО – МКУ РМЦ г.Канска (с учетом строительства нового здания школы):

1. Опубликовать на официальном сайте общеобразовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), новую информацию о педагогических работниках. Создать на сайте интерактивный опрос (вопросник, анкета) получателей образовательных услуг. Срок исполнения: 31.08.2017 г.

2. Приобрести современное учебное оборудование для реализации практической части рабочих программ в соответствии с требованиями к условиям реализации основной образовательной программы ФГОС ООО. Обратить особое внимание на комплектацию учебным оборудованием и расходными материалами учебные кабинеты предметных областей «Технология» и «Искусство». Срок исполнения: 31.08.2019 г.

3. Обеспечить получение положительного санитарно-эпидемиологического заключения на ведение образовательной деятельности. Срок исполнения: 31.08.2019 г.

4. Устранить замечания к локальным нормативным актам, регламентирующим индивидуальную работу с разными категориями обучающихся (положения, приказы, программы, планы и др.). Срок исполнения: 31.08.2017 г.

5. Обеспечить получение лицензии на дополнительное образование. Срок исполнения: 31.08.2019 г.

6. Устранить замечания к ведению локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитию и социальной адаптации (положения, приказы, программы, планы и др.). Срок исполнения: 31.08.2017 г.

7. Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, оборудовать доступную, безбарьерную, безопасную, комфортную и информативную среду для детей-инвалидов на

территории и в здании образовательных организаций. Срок исполнения: 31.08.2019 г.

8. При формировании перспективного плана развития общеобразовательной организации, формировании бюджета общеобразовательной организации принять во внимание предложения и замечания получателей образовательных услуг по итогам анкетирования. Срок исполнения: 31.12.2017 г.

Директор МКУ РМЦ г.Канска
М.П.

Э.В. Боровский

Приложения:

- Сводный оценочный лист по итогам проверки учебных кабинетов и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- Сводный лист по итогам анкетирования обучающихся и родителей.
- Оценочные листы по результатам проверки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- Оценочные листы по результатам проверки сайта общеобразовательной организации.

С результатами проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ознакомлен(а), материалы независимой оценки качества образовательной деятельности получил(а):

Директор МБОУ СОШ №21 г.Канска _____ С.В. Креминский

Дата: « ____ » _____ 2016 г.

М.П.